



CORSO DI FORMAZIONE

Il controllo del servizio di pulizia e sanificazione in ambito Ospedaliero

DOVE: Via Alessandro Volta 3/13, 42123 REGGIO EMILIA

QUANDO: Martedì 10 Ottobre 2017

Questo evento vuole rappresentare un momento di approfondimento e di confronto sulle metodiche di controllo nel servizio di Pulizia e Sanificazione in gestione appaltata. Le specifiche del sistema di controllo saranno definite in relazione ai dettami della norma UNI EN 13549 "Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità nei servizi di pulizia". Prima dell'uscita di tale norma non era stata conseguita una visione esauriente dei sistemi disponibili al fine di controllare e collaudare le attività del servizio di Pulizia e Sanificazione.

La gestione e il controllo dei servizi in outsourcing devono rappresentare la linea di continuità con la loro progettazione in modo da massimizzare gli elementi qualitativi oggetto dell'aggiudicazione. L'obiettivo dell'utilizzo di un sistema di controllo basato su tale norma è quello di garantire un modello flessibile e univoco di gestione per il servizio controllato.

A chi è rivolto il corso

Il corso è rivolto alle **Pubbliche Amministrazioni** e alle **Imprese di Servizi**. Per le P.A. ci si rivolge in particolare ai Responsabili di Settore: Ufficio gare, Ufficio acquisti, Provveditorato e Responsabili o Tecnici addetti al controllo dei servizi (DEC, RES e Verificatori). Per le Imprese ci rivolgiamo ai Dirigenti e Responsabili di commessa, ad uffici gare, uffici tecnici e uffici qualità.

Obiettivo del corso

Formare personale in grado di gestire la qualità dei servizi erogati, con l'uso di metodi statistici e mettendo in atto azioni ed iniziative che consentono di definire e tenere sotto controllo gli standard qualitativi richiesti da norme, capitolati e prescrizioni. Tali attività richiedono una notevole conoscenza e competenza che Multiline ha acquisito in anni di attività e mette a disposizione dei discenti.

L'esperienza

Multiline srl affianca da 30 anni le aziende di servizi, mettendo a disposizione conoscenze tecniche e giuridiche nel settore del cleaning ospedaliero uniche sul mercato. Ha introdotto sul mercato italiano il sistema di controllo di risultato coordinando il gruppo di lavoro interdisciplinare che ha elaborato e pubblicato le linee guida sugli appalti di pulizia in ambito Ospedaliero (ANMDO, FARE, FIASO, Confindustria e Università Tor Vergata). Multiline è in prima linea nel mondo degli appalti, partecipando e relazionando ad innumerevoli convegni sugli appalti e sulle tecniche nel settore dei servizi. Si occupa principalmente di progettazione di servizi in ambito sanitario e civile.



PROGRAMMA DEL CORSO

9.00 *Presentazione del corso*

9.15 *Il controllo dei servizi in appalto: controllo di risultato e di processo*

9.45 *Il punto legislativo in ambito di controlli*

- Nuovo Codice Appalti (D.Lgs 50 /2016, Titolo V Esecuzione, Art.111)
- Linee Guida ANAC riguardanti i controlli e le verifiche di conformità: il Direttore Esecuzione del Contratto – DEC
- Verbale di inizio appalto (validazione): contenuti e criteri di stesura del verbale di inizio appalto
- Rapporto tra progettazione, controllo e gestione dell'appalto
- Verbale di controllo periodico

10.15 *I requisiti normativi*

- Contesto e campo di applicazione della Norma UNI EN 13549 “Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità nei servizi di pulizia” (termini e definizioni)
- Elementi di controllo, criteri, campionamento, collaudo, qualità media risultante
- Metodi per la registrazione dei risultati

11.00 *Coffee break*

11.15 *I controlli in pratica.*

- Come si costruisce una check list
- Come si effettua un controllo, le metodologie

13.15 *Colazione di lavoro*

14.30 *Il Manuale di controllo*

- Scopo del manuale
- Descrizione del documento

15.00 *Il Verbale di verifica di conformità*

- Contenuti
- Aspetti amministrativi

16.00 - 17.00 *Dibattito, chiusura del corso e consegna degli attestati.*



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico di ricezione sino alla saturazione dei posti disponibili.

La quota di iscrizione è di Euro 250 + iva. La quota è comprensiva del materiale didattico (fornito sia in versione cartacea che informatica), del coffee break, del pranzo e attestato di partecipazione.

Il termine ultimo per le iscrizioni è Martedì 3 Ottobre 2017.

I pagamenti della quota di iscrizione devono essere effettuati tramite bonifico bancario:

Banca Monte dei Paschi di Siena – IBAN IT 83 F 01030 12802 000000251835

I pagamenti delle quote di iscrizione potranno essere effettuati senza pagamento dell'IVA previa sottoscrizione ed invio della dichiarazione di esenzione.

Per informazioni e dettagli contattare la SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

telefonando al numero **0522.930030**

scrivendo all'indirizzo e-mail **studioamadei@iol.it**





SCHEMA DI ISCRIZIONE

“IL CONTROLLO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AMBITO OSPEDALIERO”

10 Ottobre 2017, Via Alessandro Volta 3/13, 42123 Reggio Emilia

➤ **Dati personali**

Nome Cognome

Codice Fiscale (**obbligatorio per tutti i partecipanti**).....

Indirizzo privato (Facoltativo)

Vian° Cap

CittàProv

➤ **Azienda**

Via n°Cap

CittàProv

Reparto/settore..... Ruolo

TelFaxCell

e-mail

➤ **Partecipo alla colazione di lavoro alle ore 13.15**

Si **No**

➤ **Intestare Fattura a**

Indirizzo.....

Codice Fiscale e Partita Iva

Tutela dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art.13 DL n° 196/2003

I dati personali forniti dall'interessato sono trattati, anche con strumenti informatici, per documentare la partecipazione al corso e per ulteriori attività complementari quali la valutazione della soddisfazione dell'utente e scopi statistici. Il Responsabile del trattamento è HFM. I soggetti cui si riferiscono i dati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, nei termini sopra descritti.

data..... firma.....

Richiesta di esenzione IVA.

Gli enti pubblici che desiderino chiedere l'esenzione IVA sul pagamento della quota di iscrizione sono tenuti a farne specifica richiesta allegando alla scheda Lettera di Autorizzazione dell'Ente Pubblico a fatturarli con la specifica del servizio e dell'importo. Non si prendono in considerazione richiesta senza lettera.

**Compilare in stampatello ed inviare
via fax o e-mail alla segreteria organizzativa entro il 03/10/2017:
Fax +39 0522 308447 - e-mail studioamadei@iol.it**